

**Standardy ochrony małoletnich**  
**Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Zdzeszowicach**  
**Wersja skrócona – dla dzieci**

Niniejszy dokument określa najważniejsze zasady i założenia związane z zapewnieniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa dziecka, będącego podopiecznym Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zdzeszowicach oraz jego jednostek organizacyjnych.

**Objaśnienie terminów:**

Dziecko – każda osoba do ukończenia 18 roku życia;

Krzywdzenie dziecka – każde zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które źle wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny;

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zdzeszowicach - Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zdzeszowicach oraz jego jednostki organizacyjne;

Ośrodek - Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zdzeszowicach oraz jego jednostki organizacyjne;

Personel – niżej wymienione osoby;

Pracownik - osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę;

Współpracownik - osoba zatrudniona na podstawie umowy zlecenia, umowy cywilnoprawnej innej niż umowa zlecenie, stażysta, wolontariusz lub osoba współpracująca nieodpłatnie na innych zasadach;

**1. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci**

1.1. Wszyscy pracownicy/współpracownicy Ośrodka w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

1.2. Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

A. Przemoc fizyczna to między innymi:

- popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

B. Przemoc psychiczna to między innymi:

- poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.

C. Wykorzystanie seksualne to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania

nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.

D. Zaniedbywanie to:

- niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nie respektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnianie dziecku opieki lekarskiej).

1.3. Przemocy możesz doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, innych osób (osób, z którymi miałaś kontakt czy personelu Ośrodka).

1.4. Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko ustalone w Ośrodku znajdują się w **Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów**.

## **2. Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka.**

2.1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom pracownika/współpracownika lub Kierownika Ośrodka.

2.2. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

## **3. Zasady dostępu dzieci do internetu.**

3.1. Ośrodek, nie zapewnia Ci dostępu do Internetu.

3.2. Pracownicy/współpracownicy są zobowiązani podejmować działania zabezpieczające Cię przed dostępem do treści, które mogą stanowić dla Ciebie zagrożenie w zakresie prawidłowego rozwoju.

## **4. Monitoring stosowania Standardów.**

4.1. Raz w na dwa lata dokonywana jest analiza realizacji Standardów i w razie potrzeby Kierownik Ośrodka wprowadza do Standardów ochrony małoletnich Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zdieszowicach niezbędne zmiany i ogłasza Personelowi Ośrodka, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie Standardów.

## **5. Zasady udostępniania Standardów Rodzicom i Dzieciom do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

5.1. Dokument „Standardy ochrony małoletnich Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zdieszowicach” jest ogólnodostępnym dokumentem Ośrodka dla pracowników/współpracowników Ośrodka, dzieci oraz ich opiekunów. Standardy udostępniane są poprzez umieszczenie na stronie internetowej Ośrodka oraz wywieszenie w widocznym miejscu w siedzibie Ośrodka i jego jednostkach organizacyjnych.

5.2. Jeżeli zapisy w Standardach są dla Ciebie niezrozumiałe lub budzą Twoje wątpliwości, możesz poprosić o ich wyjaśnienie.

## **Załącznik nr 1**

### **Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zdzeszowicach**

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników/współpracowników Ośrodka. Personel powinien traktować Was z szacunkiem oraz uwzględniać Waszą godność i potrzeby.

Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

1. Działania podejmowane wobec Was powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
2. Nikt nie może Was bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
3. Osobom dorosłym pracującym w Ośrodku nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Osoba dorosła pracująca w Ośrodku nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.
5. Jeśli czujesz się źle w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych pracujących w Ośrodku, możesz o tym powiedzieć pracownikowi/współpracownikowi lub Kierownikowi Ośrodka i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
6. Pracownicy/współpracownicy nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy.
7. Właściwą formą komunikacji personelu z Wami lub Waszymi rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe ( e-mail i telefon służbowy).

**Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko**  
**Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zdzeszowicach**

Dzieci będące podopiecznymi Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zdzeszowicach i jego jednostek organizacyjnych są zobowiązane do utrzymywania bezpiecznych relacji z innymi dziećmi/podopiecznymi Ośrodka a w szczególności do powstrzymania się od zachowań niedozwolonych określonych w niniejszych zasadach.

**TAK POSTĘPUJ**

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należyty szacunkiem.
2. Bądź dla każdego miły i koleżeński.
3. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
4. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
5. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań.
6. Wypowiadaj się kulturalnie, nie używaj brzydkich słów, nie przeklinaj.
7. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa (nie narażaj innych na niebezpieczeństwo).
8. Szanuj innych, niezależnie od tego, jak się różnicie.
9. Pamiętaj, że inni mogą nie mieć ochoty na to, żeby ich dotykać czy przytulać – zawsze pytaj, czy możesz tak robić. Nie złość się, jeśli ktoś odmówi. Ty także masz prawo odmówić.
10. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
11. Szanuj rzeczy należące do kolegów/koleżanek, nie niszczyć ich.
12. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
13. Znajdź wśród rówieśników kolegę lub koleżankę - troszczcie się o siebie.
14. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy.
15. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
16. Pamiętaj, że możesz nie uczestniczyć w zabawie, w której boisz się lub źle się czujesz.
17. Mów głośno i odważnie, gdy ktoś robi coś, co jest dla ciebie nieprzyjemne.
18. Stań w obronie kogoś, komu dzieje się krzywda, o ile sam czujesz się bezpiecznie.
19. Powiedz swojemu zaufanemu dorosłemu o tym, że komuś dzieje się krzywda.
20. Jeśli czujesz się w relacjach z innymi dziećmi źle w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, możesz o tym powiedzieć dorosłemu i oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

## **NIE POSTĘPUJ TAK**

1. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
2. Nie bij innych, nie popychaj, nie szturchaj.
3. Nie wyśmiewaj, nie obgaduj, nie ośmieszaj, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj innych dzieci.
4. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach Twoich kolegów i koleżanek.
5. Nie stwarzaj sytuacji, w których Twoi koledzy/koleżanki czuliby się celowo pomijani, izolowani.
6. Nie odtwarzaj na własnym urządzeniu elektronicznym nieodpowiednich treści min. wulgarnych, propagujących przemoc.
7. Nie utrwalaj wizerunku innych dzieci poprzez nagrywanie (również głosu) i fotografowanie bez uzyskania zgody i w sytuacjach intymnych, mogących zawstydzić.
8. Nie przynosz niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.
9. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.
10. Nie bądź obojętny gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym dorosłego.

Gdy ktoś dorosły chce z Tobą rozmawiać, masz prawo poprosić, by był z Wami jeszcze inny dorosły lub żebyście rozmawiali w takim miejscu, w którym widzą Was inni.

**PAMIĘTAJ !!!**

**KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności**

**JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś**

**świadkiem krzywdzenia**

**innego dziecka to NATYCHMIAST**

**powiedz o tym komuś dorosłemu:**

**pracownikowi/współpracownikowi Ośrodka**

**Kierownikowi Ośrodka**

**Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży:**

**116 111**

**Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców :**

**800 080 222**

**Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji:**

**22 594 91 00**

**Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna:**

**22 425 98 48**